



Loire Forez Agglomération déploie son Espace Public Numérique mobile sur

l'ensemble de son territoire

Esp@ce public numérique



Qu'est-ce que l'Espace Public Numérique mobile (EPN mobile) ?

L'EPN mobile est un service de proximité doté d'outils numériques adaptés (ordinateurs portables, tablettes, casques réalité virtuelle, imprimantes 3D) et **animé par deux conseillers numériques**.

À la demande des communes ayant identifié un besoin, l'EPN mobile intervient au plus près des habitants pour leur faire découvrir l'utilisation des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone) à travers des **ateliers collectifs** : prendre en main les équipements informatiques, gérer sa boîte mail, utiliser une clef USB, faire ses premiers pas sur internet, classer son ordinateur, découvrir les fonctionnalités de son smartphone...



Les conseillers numériques proposent également des **accompagnements individuels adaptés** pour la prise en main des outils numériques et des animations spécifiques permettant de découvrir de nouvelles technologies : casques à réalité virtuelle et imprimante 3 D.

Enfin, **l'habilitation Aidants Connect** leur permet d'accompagner en toute sécurité les habitants dans la réalisation de démarches administratives simples en ligne.

Un projet issu d'un besoin identifié

Dans le cadre de sa politique en faveur de l'amélioration de l'accès au numérique pour tous, Loire Forez agglomération (LFa) accompagne les habitants dans leur appropriation des usages du numérique. Trois France services proposent sur son territoire des accompagnements individualisés pour la réalisation de démarches administratives en ligne ainsi que des ateliers de découverte du numérique.

Un diagnostic des besoins en matière d'inclusion numérique réalisé sur le secteur Nord du territoire de LFa a mis en évidence la nécessité d'expérimenter un espace public numérique mobile permettant d'aller au plus près des habitants en leur proposant des outils mais également un accompagnement à leur prise en mains.

Ce projet co-financé par le Département de la Loire dans le cadre de son appel à manifestation d'intérêt « *Services et usages du numérique* » s'est réalisé entre 2020 et 2021.

Fort de cette expérience Loire Forez agglomération soutenue par l'Etat dans le cadre du plan *France Relance*, a souhaité poursuivre cette action en la déployant sur l'ensemble de son territoire et en recrutant deux Conseillers numériques France services (CnFS).

Informations pratiques

Renseignements : Marie Lecloux Vercammen

06 84 79 90 78

marievercammen@loireforez.fr

<https://www.loireforez.fr>

